

Return Form

If the article you purchased from us is not adapted or has a problem, you can send it back. If the complaint is legitim* and for wrong delivery, we will also pay back the shipping cost.

Please complete the following form:

Name: _____	E-mail: _____
Address: _____	
IBAN: _____	
Order number: _____	Invoice number: _____

Reason for return	Description of the problem
<input type="radio"/> Damaged	_____
<input type="radio"/> Wrong delivery	_____
<input type="radio"/> Transport Damage	_____
<input type="radio"/> Exchange	_____
<input type="radio"/> Other reason	_____

I would like to have:

<input type="radio"/> a refund	<input type="radio"/> the same reference, same product but a new one
<input type="radio"/> a voucher	<input type="radio"/> another reference: _____

- A. Send a picture/scan of this form at shop@schempp-hirth.com to be sure we are expecting your package.
- B. Then you can send the item back to us:
1. Please pack the item carefully and make sure that you are including all the supplied accessories.
 2. Add a copy of your invoice
 3. Add this form.
 4. Send it back to the following address with sufficient stamping. We need to have the item back for the refund.

Schempp-Hirth Online Services

Krebenstraße 25

73230 Kirchheim unter Teck

Germany

5. We will contact you when we have received your package and either ship a new item or organise a refund.

* We do our best to protect the item we are sending to you but please don't accept a damaged package, or at least look at the content first, with the delivery person. We will not refund or replace any items broken, damaged or scratched during delivery. If the item doesn't match its description online or if it is damaged, we will refund it as well as the shipping cost to send it back. Finally, if the item doesn't fit or you did order the wrong model, describe the problem and we will send you back the good reference. Please read our General Terms of Sale for more information.

Rücksendeformular

Wenn der gelieferte Artikel nicht passt oder einen Mangel hat, können Sie ihn zurückschicken. Sollte die Reklamation berechtigt sein* oder es sich um eine Falschlieferung handeln, erstatten wir Ihnen auch die Versandkosten.

Bitte füllen Sie das folgende Formular aus:

Name: _____	E-Mail: _____
Adresse: _____	
IBAN: _____	
Bestellnummer: _____	Rechnungsnummer: _____

Grund der Rücksendung	Beschreibung des Problems
<input type="radio"/> Beschädigung	_____
<input type="radio"/> Falschlieferung	_____
<input type="radio"/> Transportschaden	_____
<input type="radio"/> Umtausch	_____
<input type="radio"/> Sonstiger Grund	_____

Ich bitte um folgende Abwicklung:

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> eine Rückerstattung | <input type="radio"/> den gleichen Artikel |
| <input type="radio"/> einen Gutschein | <input type="radio"/> einen anderen Artikel: _____ |

A. Bitte senden Sie ein Bild/Scan dieses Formulars an shop@schempp-hirth.com, damit wir vorab über die Rücksendung informiert sind.

B. Bitte achten Sie bei der Rücksendung auf folgende Punkte:

1. Bitte verpacken Sie den Artikel sorgfältig und vollständig, inkl. Zubehör.
2. Legen Sie eine Kopie Ihrer Rechnung bei.
3. Legen Sie dieses Formular bei.
4. Schicken Sie es ausreichend frankiert an die folgende Adresse zurück.

Schempp-Hirth Online Services

Krebenstraße 25

73230 Kirchheim unter Teck

Deutschland

5. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, sobald wir Ihre Sendung erhalten haben und informieren Sie über den weiteren Ablauf.

* Wir verpacken die Ware ausreichend geschützt, damit diese unversehrt bei Ihnen ankommt. Bitte nehmen Sie keine beschädigten Pakete an, bzw. prüfen Sie in einem solchen Fall direkt bei Anlieferung im Beisein des Paketzustellers die Ware auf Beschädigungen. Wir erstatten keine Artikel, die beim Versand zerbrochen, zerkratzt oder anderweitig beschädigt wurden. Wenn es sich um eine Falschlieferung handelt oder ein anderweitiger Mangel vorliegt, erstatten wir Ihnen den Verkaufspreis und die Versandkosten für die Rücksendung des Artikels oder wir senden Ihnen einen neuen Artikel zu. Bitte beachten Sie immer unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.